

Een motie is een opdracht aan het college. Een raadslid dient een motie in tijdens de vergadering. In de vergadering stemmen de raadsleden over de motie. Alle raadsleden kunnen een motie indienen.

MOTIE

Datum vergadering 24 september 2026
Nummer motie
Indiener(s) Johan Klein



Titel Eén route voor huurders

Verzoekt het college:

1. In gesprek te gaan met Poort6 om gezamenlijk te verkennen hoe de klachtenafhandeling en bijbehorend beleid vanuit een positieve grondhouding verder kan worden versterkt en hoe voorkomen kan worden dat huurders zich genoodzaakt voelen hun klachten via politieke partijen of de media onder de aandacht te brengen;
2. Te verkennen op welke wijze het bestaande gemeentelijke klachten- en meldportaal, bekender en breder toegankelijk gemaakt kan worden voor sociale huurders van Poort6, zodat alle huurders (particulier of sociaal) hun klacht via één onafhankelijke ingang kunnen melden en waar nodig actief kunnen worden begeleid;
3. De gemeenteraad jaarlijks te informeren over het aantal ontvangen klachten, de aard van deze klachten, de wijze van afhandeling en de gemiddelde doorlooptijd.

Motivatie:

2. de raad dit jaar te informeren over de uitkomsten van het gesprek.
Iedere inwoner die problemen ervaart met zijn huurwoning moet kunnen rekenen op een toegankelijke, duidelijke en betrouwbare route naar een oplossing. In de praktijk blijkt echter dat huurders regelmatig verdwaald raken tussen verschillende loketten, procedures en organisaties. Voor inwoners is het onderscheid tussen een klacht, melding, geschil of handhavingsverzoek vaak niet relevant; zij willen vooral dat hun probleem serieus wordt genomen en dat zij weten waar zij terecht kunnen.

Een laagdrempelige en centraal herkenbare ingang kan voorkomen dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd en biedt tegelijkertijd waardevolle inzichten in de problemen die onder huurders leven. Daarbij is niet alleen van belang dat een dergelijke voorziening beschikbaar is, maar ook dat inwoners daadwerkelijk weten dat deze bestaat en deze eenvoudig kunnen vinden. Goede communicatie en zichtbaarheid zijn daarom minstens zo belangrijk als het loket zelf. Door inwoners beter te informeren en te begeleiden kan de gemeente bijdragen aan snellere oplossingen, meer vertrouwen en een beter inzicht in structurele knelpunten.

ONDERTEKENING

Johan Klein (Stadsbelang)

